

**Comunicado de empresa sobre la devolución de la parte correspondiente no disfrutada de marzo de 2020 por el cierre de los colegios y la posterior declaración del estado de alarma**

En Collado Villalba (Madrid), a 27 de mayo de 2020

Estimadas familias,

**Ahora que Madrid ha entrado en la Fase 1, ya estamos más cerca de llegar a la nueva normalidad** que tanto estamos esperando todos. Deseamos que estos días se pasen lo más rápido posible y que vosotros y vuestros seres queridos os encontréis bien. Seguro que compartís con nosotros todas esas ganas de recuperar cuanto antes esa rutina y ese día a día que ahora deseamos más que nunca.

A pesar del parón en las actividades y en el país en general, **en Fantasía hemos seguido trabajando, preparándonos para esa nueva normalidad que nos va a tocar vivir.** Los cambios que se avecinan y la necesidad de adecuar nuestras actividades a las medidas preventivas que hay que implantar han hecho que, durante todas estas semanas, no hayamos parado. **Para una mediana empresa como la nuestra, es una exigente, pero importante tarea que nos tomamos con muchísima ilusión,** planificando nuestro futuro y poder así **aseguraros de que, cuando podamos volver al trabajo, esta vuelta se hará con todas las garantías sanitarias y minimizando cualquier riesgo** que pudiera presentarse.

Y, como cada vez estamos más cerca de alcanzar esa nueva normalidad, **queremos informaros sobre cómo se procederá a la devolución de las cantidades correspondientes a la parte no disfrutada en marzo de 2020, esto es, del 11 al 30 de marzo.**

Como sabéis, Fantasía Extraescolares, S.L. es una mediana empresa; incluso podemos considerarnos una **empresa familiar.** Una empresa en la que muchos niños a los que antes enseñábamos ahora enseñan con nosotros y donde **nos gusta daros un trato cercano y de calidad, basado en una relación de confianza.** Como PYME que somos, **la actual crisis social, sanitaria y económica que estamos viviendo por el coronavirus ha causado estragos en nuestra actividad,** como seguro que muchos de vosotros también estáis sufriendo en vuestros empleos y en vuestras vidas.

**Los contratos suspendidos, la falta de ingresos y el mantenimiento de unos gastos fijos** son solo algunas de las situaciones a las que nos tenemos que enfrentar y que nos obligan a remover cielo y tierra para mantenernos en pie e intentar asegurarnos de que, el curso que viene, podamos seguir estando con todos vosotros y seguir disfrutando con vuestros peques de nuestras actividades.

**Una situación agravada por el colapso administrativo y los obstáculos** a los que tenemos que enfrentarnos para solicitar ayudas o encontrar alternativas que aseguren la supervivencia y la viabilidad de la empresa.

Esta **destrucción del tejido empresarial local,** que ya se está produciendo y que arrastra con ella a **trabajadores que ven peligrar su puesto de trabajo,** es una situación que requiere un **último esfuerzo** para evitar las consecuencias más desastrosas de esta crisis.

## COMUNICADO DE EMPRESA

**Es necesaria la colaboración y la ayuda de todos.** Arrimar el hombro una vez más para que la gente pueda mantener su empleo, para que las empresas locales y de cercanía sigamos dando el servicio que la gente necesita y para que el derrumbe de la economía, en vez de hundirnos, nos haga salir adelante **y demostrando que, en los peores momentos, si trabajamos juntos, podemos salir de cualquier situación.** Esa cantidad de dinero pendiente de devolveros se convierte en un bache económico de serias, complejas y difíciles implicaciones cuando se suma a las demás.

**Vuestra colaboración en la gestión de esta devolución será vital para la supervivencia de esta empresa, para el fomento y el desarrollo económico y, más importante todavía, para que todas esas personas y familias que forman parte de Fantasía, directa o indirectamente, puedan seguir disfrutando de un empleo primordial para su economía. Cada pequeño gesto marcará la diferencia.**

Por eso, os pedimos que, **si vais a hacer uso de nuestros servicios cuando se restablezcan, apuntando a vuestros hijos e hijas a alguna de nuestras actividades, os pediríamos que no solicitéis la devolución.** Esa cantidad que os debemos **se os descontará del próximo que os tuviésemos que realizar.**

No es un dinero perdido. Eso os lo aseguramos y podéis estar totalmente tranquilos. **Lo recibáis ahora o se os descuente más adelante, ese dinero es vuestro y vuestro será.**

Sabemos perfectamente que, si nosotros como empresa tenemos que enfrentarnos a dificultades, también lo tenéis que hacer vosotros y que esta colaboración implica otro esfuerzo más que, probablemente, alguno de vosotros no os podáis permitir. Por eso, para gestionar este tema, tenéis que seguir los pasos siguientes:

1. **Si queréis que se os descuente del próximo cargo de la actividad a la que os apuntéis, no es necesario que hagáis nada.** El descuento se aplicará de forma automática.
  - a. Si optáis por esta opción, pero finalmente no hacéis uso del servicio por haber cambiado de opinión o cualquier otro motivo (despidos, traslados, etc.), procederemos a la devolución del dinero una vez nos hagáis conocedores de esta situación.
2. **Si queréis que se os haga la devolución,** tenéis que rellenar todos los datos del formulario habilitado en nuestra página web [www.fantasiaextraescolares.com](http://www.fantasiaextraescolares.com)
  - a. Todas las **solicitudes recibidas del 1 al 15 de junio**, una vez revisadas, **se pagarán a lo largo de dicho mes.**
  - b. **Las solicitudes de devolución que se reciban del 16 de junio en adelante**, una vez revisadas, **se devolverán entre el mes de septiembre y de octubre de 2020.**

**Gracias de todo corazón por esos pequeños gestos que significarán todo un futuro para nosotros.**

Atentamente,  
Fantasía Extraescolares, S.L.

### ENLACES Y TELÉFONOS DE INTERÉS SOBRE LA SITUACIÓN DEL CORONAVIRUS



**Teléfono GRATUITO de la Comunidad de Madrid para recibir información sobre el coronavirus (con posibilidad de derivación al SUMMA):**

[900 102 112](tel:900102112)



**Sitio web con información de la Comunidad de Madrid sobre el coronavirus:**

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/2019-nuevo-coronavirus>



**Sitio web con información para la ciudadanía del Ministerio de Sanidad sobre el coronavirus:**

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/ciudadania.htm>



**Sitio web con información del Ministerio de Sanidad sobre la situación actual del coronavirus:**

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/situacionActual.htm>



**Teléfonos de contacto de Fantasía Extraescolares, S.L. (incluye WhatsApp):**

[918 496 345](tel:918496345) // [635 348 939](tel:635348939)



**E-mail de contacto de Fantasía Extraescolares, S.L.:**

[administracion@fantasiaextraescolares.com](mailto:administracion@fantasiaextraescolares.com)



**Página de Facebook de Fantasía Extraescolares, S.L.:**

<https://www.facebook.com/fantasiaextraescolares>



**Canal de YouTube de Fantasía Extraescolares, S.L. e iniciativa *#fantasiaencasa*:**

<https://www.youtube.com/channel/UCz5SKpfOj-MIZBSNfQryMEw>